



Les Français et les notes à l'école

Contact :

Julien Goarant

Directeur de clientèle

Département Opinion

15, place de la République

75003 PARIS

Tel : 01 80 48 30 80

Fax : 01 78 94 90 19

jgoarant@opinion-way.com

<http://www.opinion-way.com>

Novembre 2014



Méthodologie





- ✓ Echantillon de **596 parents d'enfants scolarisés**, issu d'un échantillon de 2025 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 2 à 3 points



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted for Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé **les 22 et 23 octobre et les 29 et 30 octobre 2014**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Sondage OpinionWay pour l'APEL » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Principaux enseignements



Les notes: informer, valider, identifier les difficultés et classer

La note, une réponse adaptée à certains objectifs

L'usage des notes sous forme de moyennes est une bonne chose selon les parents, qu'il s'agisse de faire la moyenne des notes dans différentes matières pour obtenir une moyenne globale (76%, et notamment concernant les parents de lycéens (85%)) ou sur un trimestre, par exemple sur une seule matière (63%).

De même, 81% des parents considèrent que c'est un bon moyen de classer les élèves entre eux, là où ils ne sont que 60% à admettre le risque que ces moyennes puissent masquer les points forts et points faibles de l'élève.

Sur la question du classement, les parents valorisent les dimensions pédagogique et communicationnelle de la note. C'est pour eux un moyen :

- **D'information** : permettre aux parents de suivre les résultats de leurs enfants (44%)
- **De validation** : vérifier que toutes les nouvelles notions et les nouveaux savoirs sont acquis (40%)
- **D'identification** : mettre le doigt sur les difficultés de l'élève (37%)
- Puis de classement (29%) et de mesure des progrès des élèves (29%)

Les notes, facteur d'égalité?

Plutôt valorisées, les notes apparaissent le plus souvent légitimes, sans pour autant garantir une égalité de traitement entre les élèves...

Les notes, sans pouvoir être toujours décryptées, sont majoritairement accueillies avec le sentiment qu'elles étaient légitimes : seuls 35% des parents ont déjà pensé que leur enfant avait eu une mauvaise note à l'école sans qu'elle soit justifiée et 37% reconnaissent qu'il leur est arrivé de ne pas savoir si la note était au final bonne ou mauvaise, ou comment leur enfant avait été noté (51%).

Mais malheureusement 56% des parents se sont déjà trouvés un peu démunis face à des notes sans savoir quels points devaient être retravaillés, un point qui limite leur capacité à servir de levier.

Les notes sont aussi en premier lieu le produit de critères objectifs, sans pour autant garantir leur caractère universel ou égalitaire :

Si 86% des parents soutiennent l'idée qu'elles sanctionnent le travail fourni par l'élève ou encore le comportement de l'élève en classe (84%), les notes sont aussi le fait :

- **De la personnalité du professeur (77%)**
- **Du niveau global de la classe (74%)**
- **De l'établissement dans lequel se trouve l'élève (68%)**

Dès lors, la note garantie fonctionnellement pour les parents une information et une validation suffisantes, sans pour autant apparaitre comme une garantie d'un traitement équitable des enfants.

Pour les parents, les notes, réduites à une moyenne, permettent de classer les enfants. En revanche, **leur caractère en partie aléatoire doit alerter sur la pertinence d'un outil aussi déterminant dans la scolarité des élèves et on le sait, bien au-delà.**

Des notes qui fragilisent l'intime sans mobiliser

Les mauvaises notes, marqueur par l'absurde des limites de l'outil

Les mauvaises notes sont un révélateur par l'absurde de la nature spécifique de l'outil. Si, on l'a vu, la note permet de classer, qu'en est-il de son impact si elle est mauvaise ? Est-elle un outil de mobilisation au-delà de ce qu'elle semble révéler ?

Les résultats sont sur ce point aussi impactants que la capacité d'une moyenne à classer les élèves. La note est en effet pour les parents :

- **Une alerte anxigène** : 90% des parents déclarent que des mauvaises notes inquiètent les parents
- **Un facteur déstabilisant pour l'élève** : 75% pensent que cela fragilise leur propre estime mais aussi que cela leur donne le sentiment qu'ils sont mauvais
- **Un facteur de découragement** : 73% des parents pensent que cela est un facteur de découragement
- **Un piètre outil de mobilisation** : 47% uniquement considèrent qu'une mauvaise note a tendance à donner envie aux élèves de travailler davantage

Les notes, fonctionnellement efficaces pour hiérarchiser, informer et valider, laissent derrière elles une trainée plus complexe. Inquiétantes pour les parents, ce qui peu participer à les mobiliser, elles ont sur les élèves un impact qualitativement plus problématique tout en ne permettant pas d'agir comme un levier de mobilisation. Les parents sur ce point notent même le risque d'un effet d'entraînement plutôt négatif. En effet selon eux, des mauvaises notes régulières ne change rien aux rapports avec les autres pour 56%, mais pour 30% les poussent à aller le plus souvent avec d'autres élèves dans le même cas contre 13% vers ceux ayant de bonnes notes.

Diminution du poids des notes: 73% favorables

73% des parents favorables à une diminution de l'importance des notes

Bon outil d'évaluation dans une approche systémique (principalement la finalité mais manquant « d'universalité » car soumises à de nombreux aléas), mais aux dommages collatéraux qui touchent à l'intime des enfants (souvent à des âges où l'estime de soi est très fragile), les notes peuvent aussi être interrogées dans l'usage que l'on en fait.

Ainsi, l'hypothèse que leur importance dans l'évaluation des élèves soit réduite au profit d'autres outils d'évaluation basés sur les compétences et les qualités personnelles est soutenue les parents:

- **73% des parents, sont favorables à voir diminuer le poids des notes dont 22% tout à fait favorables.**
- Ce chiffre monte même à **87% chez les parents dont les enfants sont scolarisés en ZEP**, permettant d'illustrer là aussi le fait que l'enjeu de l'impact des notes est concentré en premier lieu sur ceux qui sont en situation d'être réellement sanctionnées par elles.

Les parents eux seraient 54% à trouver inacceptable d'être notés de 0 à 20...

Résultats



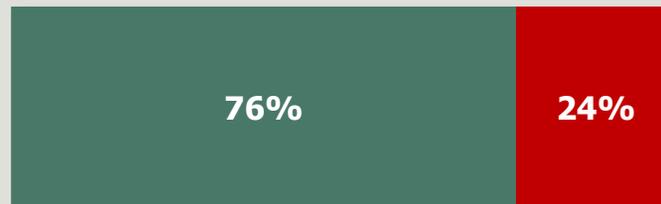
Perception des moyennes



596
personnes

Diriez-vous, que dans chacun de ces cas, faire des moyennes de notes est une bonne chose ou une mauvaise chose.. ?

Faire la moyenne des notes dans différentes matières pour faire une moyenne globale de l'élève



Faire la moyenne des notes sur un trimestre dans une seule matière



Une bonne chose



Une mauvaise chose



NSP

Perception des moyennes



596

personnes

Diriez-vous, que dans chacun de ces cas, faire des moyennes de notes est une bonne chose ou une mauvaise chose.. ?

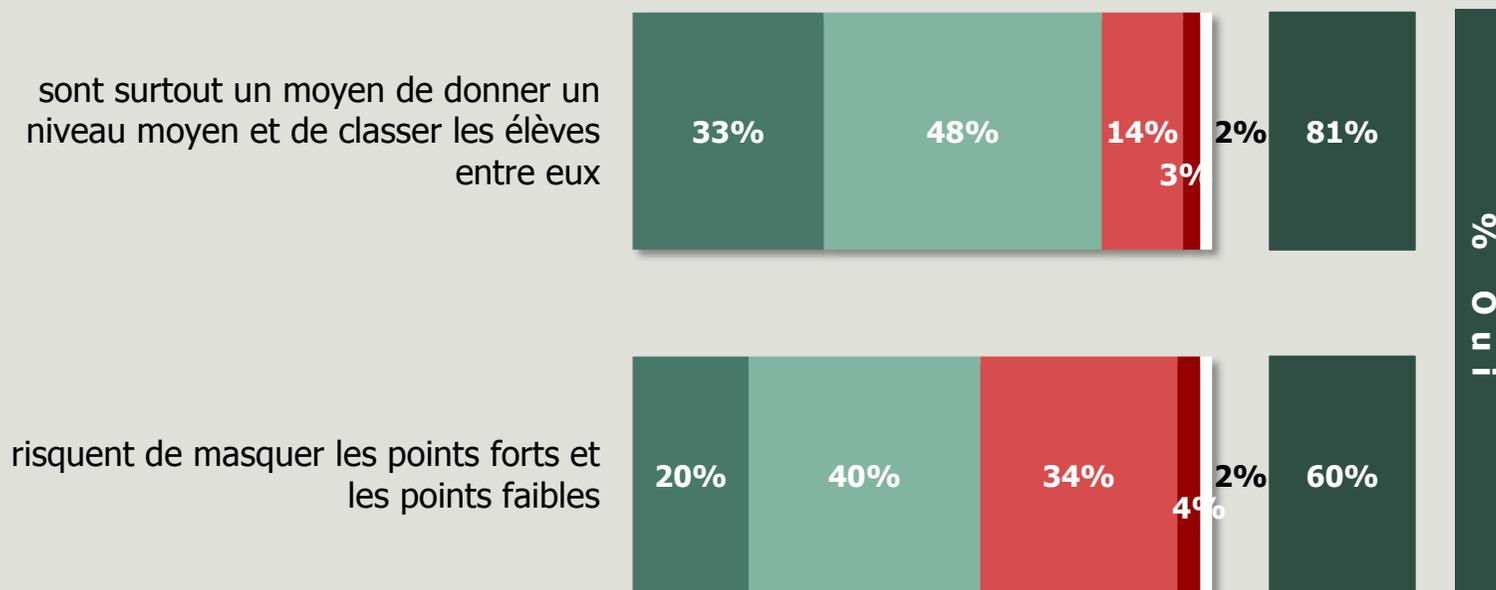
	% Une bonne chose	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
Faire la moyenne des notes dans différentes matières pour faire une moyenne globale de l'élève	76%	82%	72%	83%	70%	78%	88%	69%	68%	74%	85%	62%	77%	75%	76%
Faire la moyenne des notes sur un trimestre dans une seule matière	63%	62%	64%	58%	62%	63%	66%	64%	53%	79%	59%	48%	65%	64%	63%

Perception du rôle des moyennes



Diriez-vous que ces moyennes ... ?

596
personnes



Oui tout à fait

Oui plutôt

Non plutôt pas

Non pas du tout

NSP

Perception du rôle des moyennes



Diriez-vous que ces moyennes ... ?

596

personnes

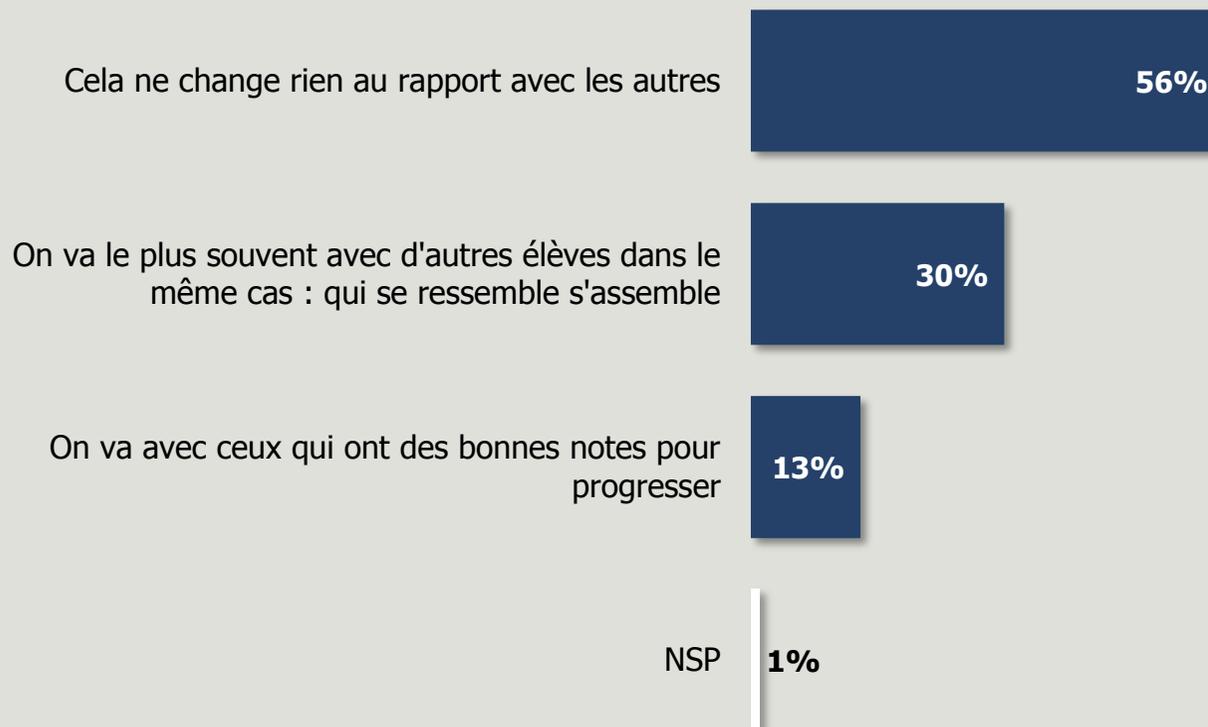
	% ST Oui	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
sont surtout un moyen de donner un niveau moyen et de classer les élèves entre eux	81%	82%	80%	85%	80%	82%	81%	83%	79%	84%	75%	98%	79%	79%	87%
risquent de masquer les points forts et les points faibles	60%	58%	60%	58%	60%	58%	66%	69%	66%	58%	61%	71%	58%	58%	62%

Influence des mauvaises notes dans les rapports aux autres



Et, selon vous, quand on a des mauvaises notes régulièrement... ?

596
personnes



Influence des mauvaises notes dans les rapports aux autres



Et, selon vous, quand on a des mauvaises notes régulièrement... ?

596

personnes

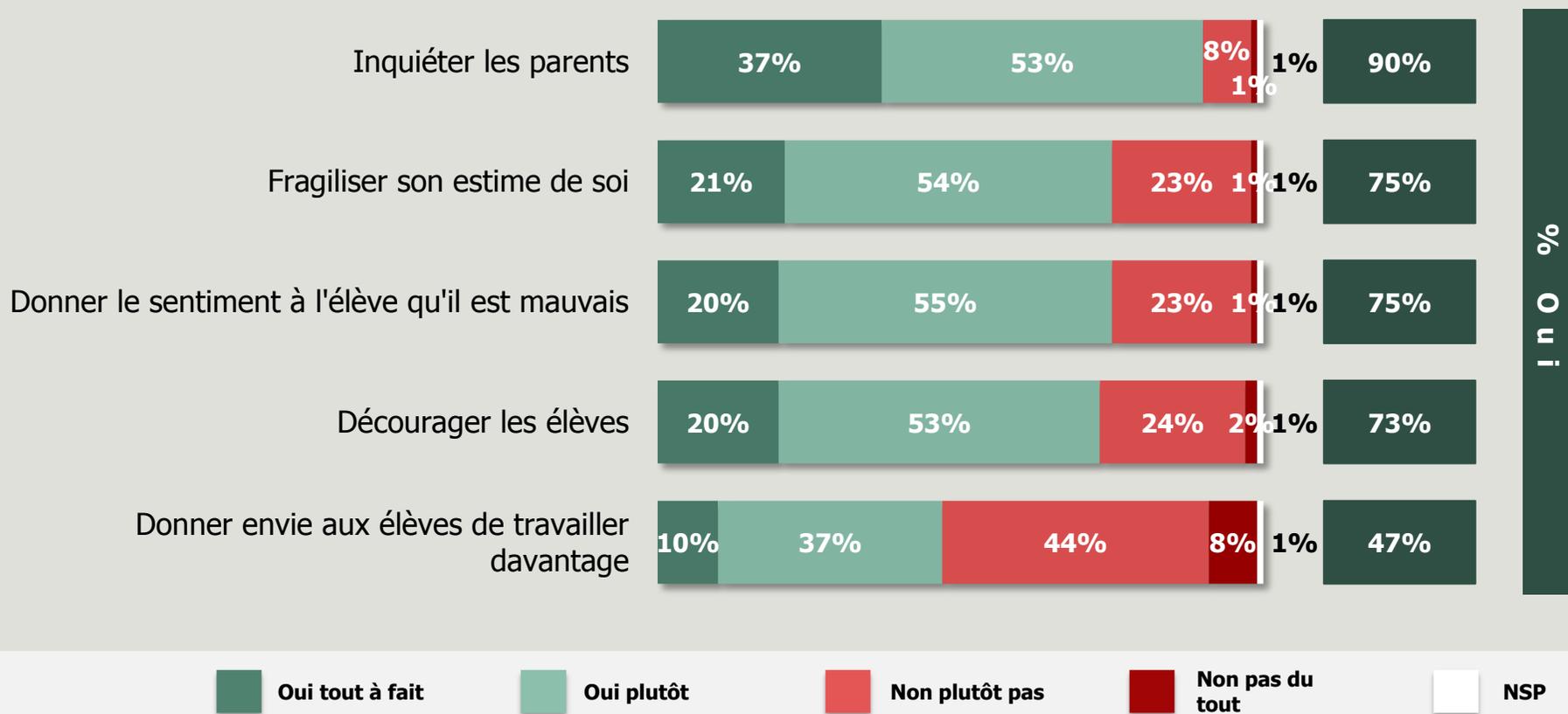
	% Total	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
Cela ne change rien au rapport avec les autres	56%	47%	57%	64%	54%	55%	67%	39%	57%	56%	62%	31%	58%	56%	56%
On va le plus souvent avec d'autres élèves dans le même cas : qui se ressemble s'assemble	30%	41%	28%	22%	35%	28%	25%	46%	30%	31%	24%	50%	28%	30%	30%
On va avec ceux qui ont des bonnes notes pour progresser	13%	11%	15%	12%	10%	17%	8%	15%	13%	13%	13%	19%	13%	13%	14%

Influence des mauvaises notes sur le comportement et la perception de soi



Selon vous, des mauvaises notes ont-elles tendance à... ?

596
personnes



Influence des mauvaises notes sur le comportement et la perception de soi



Selon vous, des mauvaises notes ont-elles tendance à... ?

596
personnes

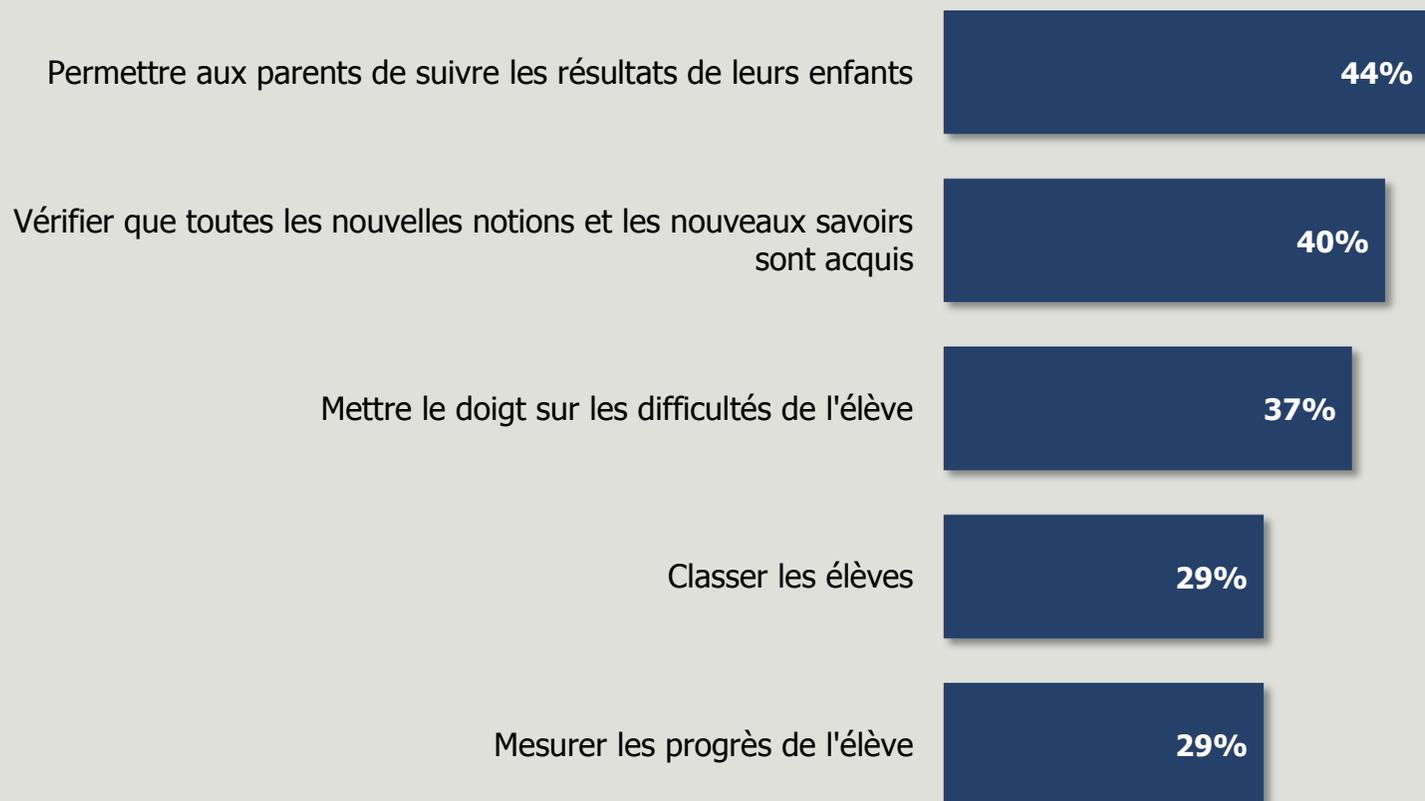
	% ST Oui	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
Inquiéter les parents	90%	88%	90%	91%	91%	88%	95%	84%	97%	83%	91%	98%	88%	88%	94%
Fragiliser son estime de soi	75%	77%	75%	72%	78%	70%	84%	75%	79%	73%	71%	87%	73%	73%	80%
Donner le sentiment à l'élève qu'il est mauvais	75%	73%	78%	66%	78%	73%	76%	79%	84%	70%	75%	78%	75%	74%	80%
Décourager les élèves	73%	77%	72%	71%	76%	71%	74%	80%	78%	66%	75%	85%	72%	73%	72%
Donner envie aux élèves de travailler davantage	47%	48%	46%	46%	43%	50%	49%	45%	37%	56%	43%	43%	47%	47%	45%

Objectif perçu des notes



Selon vous, les notes servent principalement à... ?

596
personnes



Objectif perçu des notes



Selon vous, les notes servent principalement à... ?

596
personnes

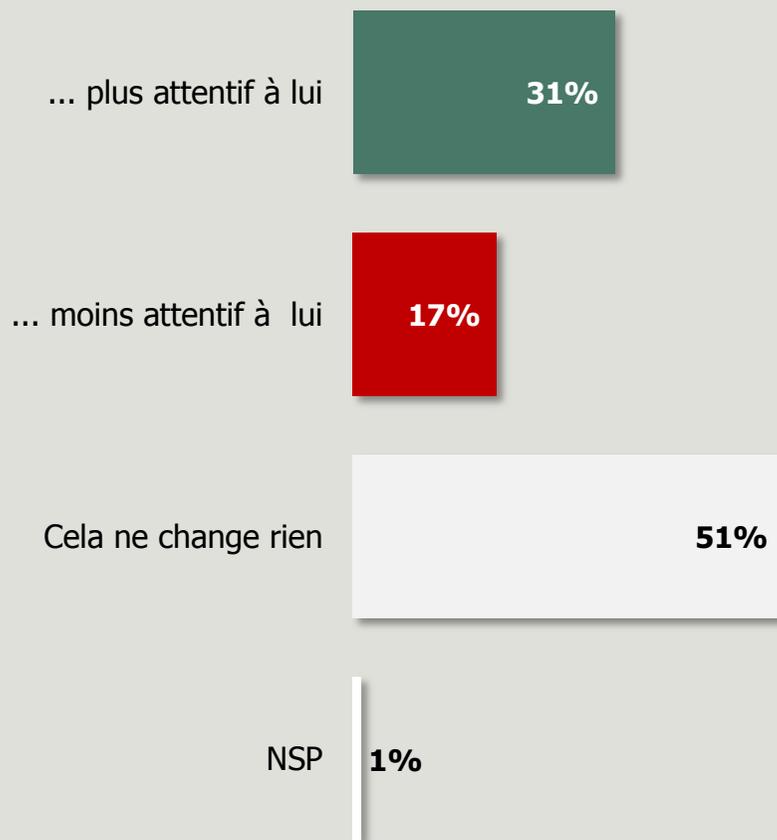
	% Total	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
Permettre aux parents de suivre les résultats de leurs enfants	44%	57%	40%	40%	45%	43%	41%	44%	51%	31%	41%	42%	44%	44%	45%
Vérifier que toutes les nouvelles notions et les nouveaux savoirs sont acquis	40%	33%	44%	33%	39%	42%	38%	30%	44%	53%	32%	31%	41%	37%	52%
Mettre le doigt sur les difficultés de l'élève	37%	33%	40%	25%	36%	37%	38%	34%	22%	28%	41%	34%	37%	37%	36%
Classer les élèves	29%	33%	29%	18%	27%	32%	17%	40%	33%	25%	24%	49%	26%	29%	24%
Mesurer les progrès de l'élève	29%	23%	27%	49%	29%	27%	39%	23%	33%	32%	35%	18%	30%	28%	28%

Conséquence d'une mauvaise note sur la relation professeur-élève



596
personnes

Selon vous, après avoir donné une mauvaise note à un élève, un professeur aura plutôt tendance à être... ?



Conséquence d'une mauvaise note sur la relation professeur-élève



Selon vous, après avoir donné une mauvaise note à un élève, un professeur aura plutôt tendance à être... ?

596
personnes

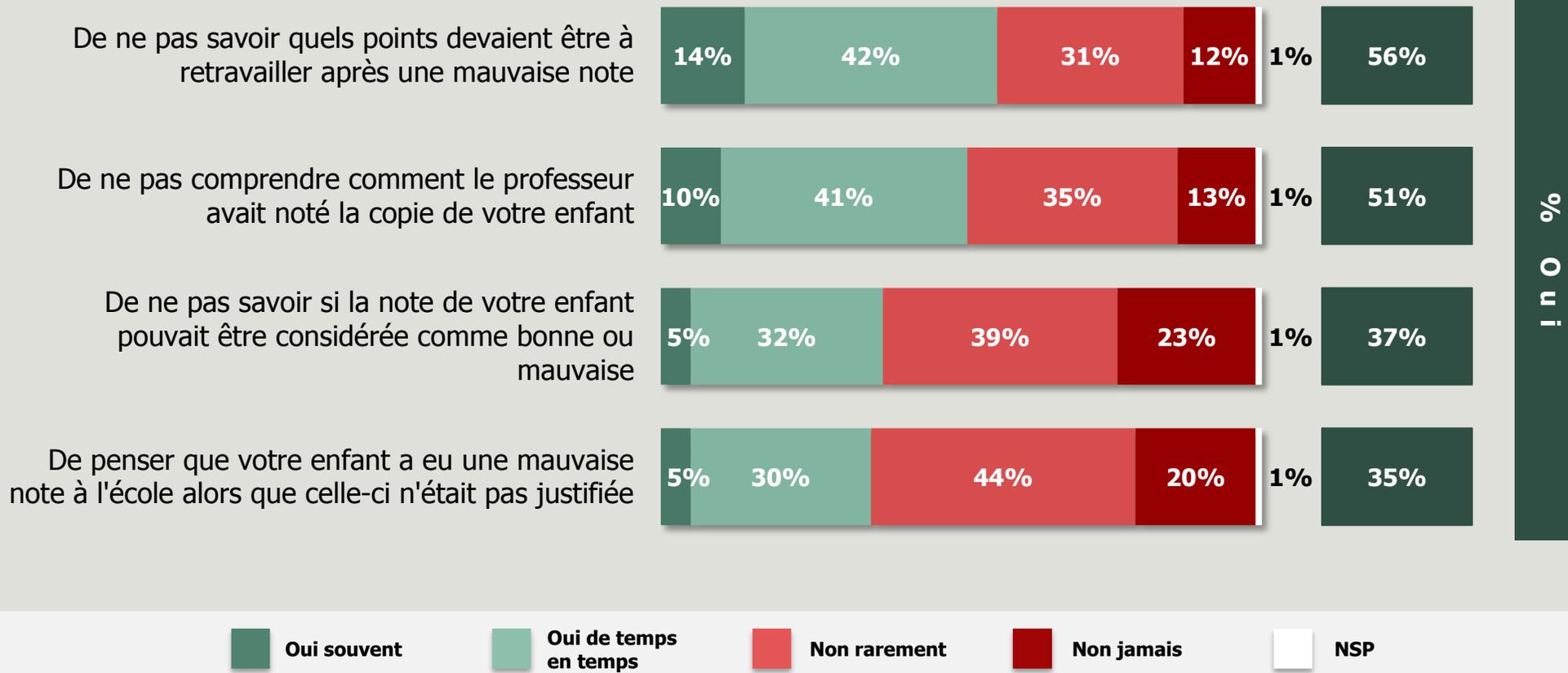
	% Total	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
... plus attentif à lui	31%	34%	32%	25%	36%	27%	37%	27%	34%	42%	24%	27%	32%	32%	26%
... moins attentif à lui	17%	21%	17%	12%	18%	17%	16%	19%	11%	18%	12%	32%	16%	16%	21%
Cela ne change rien	51%	42%	51%	61%	45%	55%	47%	50%	55%	40%	62%	41%	51%	51%	53%

Perception et compréhension des mauvaises notes par les parents



Vous-est-il déjà arrivé... ?

496
personnes



Oui souvent



Oui de temps en temps



Non rarement



Non jamais



NSP

% in o

Perception et compréhension des mauvaises notes par les parents



Vous-est-il déjà arrivé... ?

496
personnes

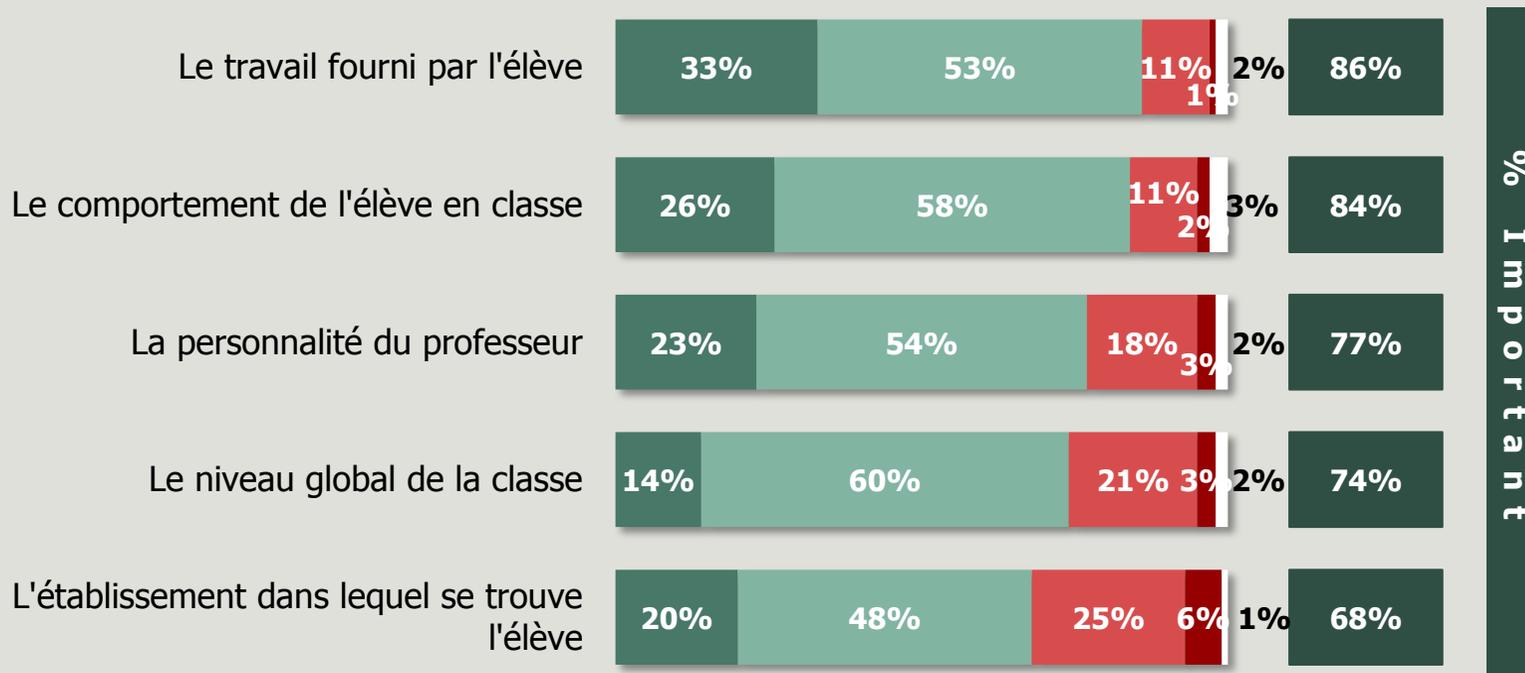
	% ST Oui	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
De ne pas savoir quels points devaient être à retravailler après une mauvaise note	56%	34%	53%	36%	56%	55%	48%	47%	48%	74%	64%	73%	54%	55%	63%
De ne pas comprendre comment le professeur avait noté la copie de votre enfant	51%	46%	53%	44%	53%	47%	57%	46%	42%	54%	64%	55%	50%	49%	57%
De ne pas savoir si la note de votre enfant pouvait être considérée comme bonne ou mauvaise	37%	36%	37%	38%	36%	36%	47%	23%	45%	49%	34%	51%	35%	35%	40%
De penser que votre enfant a eu une mauvaise note à l'école alors que celle-ci n'était pas justifiée	35%	62%	36%	56%	34%	34%	63%	30%	22%	36%	44%	54%	33%	33%	39%

Influence de différents critères sur la notation d'un professeur



496
personnes

Pour chacun de ces critères, diriez-vous qu'il a une influence importante ou pas importante sur les notes que donne un professeur ?



Très important

Plutôt important

Plutôt pas important

Pas du tout important

NSP

Influence de différents critères sur la notation d'un professeur



496
personnes

Pour chacun de ces critères, diriez-vous qu'il a une influence importante ou pas importante sur les notes que donne un professeur ?

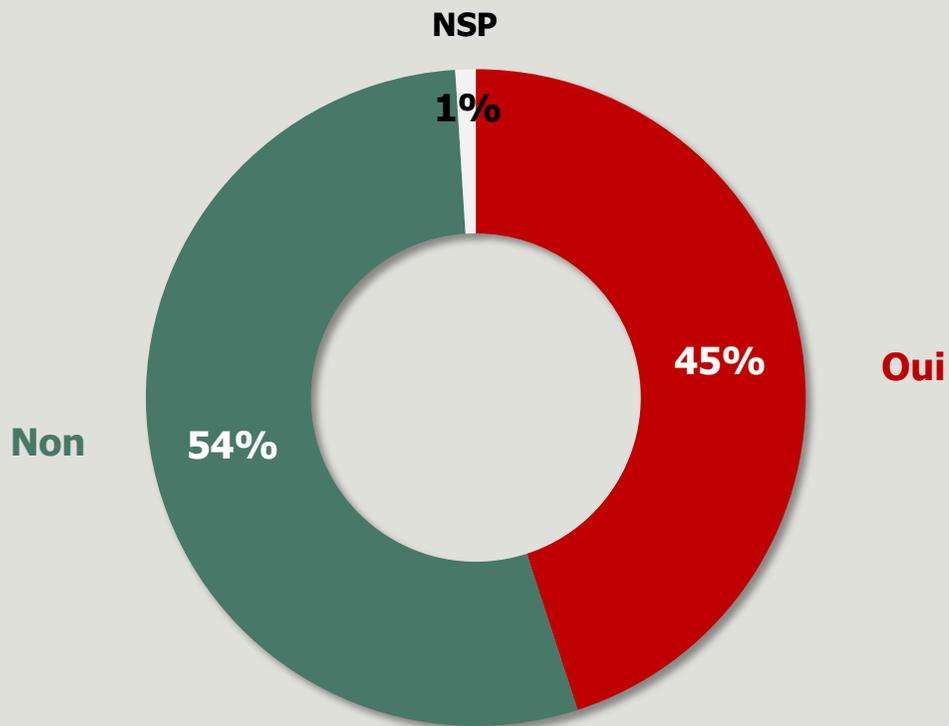
	% ST important	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
Le travail fourni par l'élève	86%	79%	88%	93%	86%	86%	90%	84%	80%	94%	87%	82%	87%	86%	86%
Le comportement de l'élève en classe	84%	78%	85%	90%	84%	84%	85%	83%	79%	89%	88%	85%	85%	83%	87%
La personnalité du professeur	77%	76%	76%	86%	81%	72%	92%	71%	73%	81%	80%	65%	79%	75%	87%
Le niveau global de la classe	74%	75%	74%	81%	79%	73%	66%	78%	68%	81%	77%	81%	75%	75%	71%
L'établissement dans lequel se trouve l'élève	68%	65%	68%	66%	73%	61%	73%	67%	60%	68%	69%	79%	66%	64%	74%

Propension à accepter d'être noté dans la vie professionnelle



496
personnes

Dans votre vie professionnelle quotidienne diriez-vous que vous trouveriez acceptable d'être noté (de 0 à 20 par exemple) ?



Propension à accepter d'être noté dans la vie professionnelle



496

personnes

Dans votre vie professionnelle quotidienne diriez-vous que vous trouveriez acceptable d'être noté (de 0 à 20 par exemple) ?

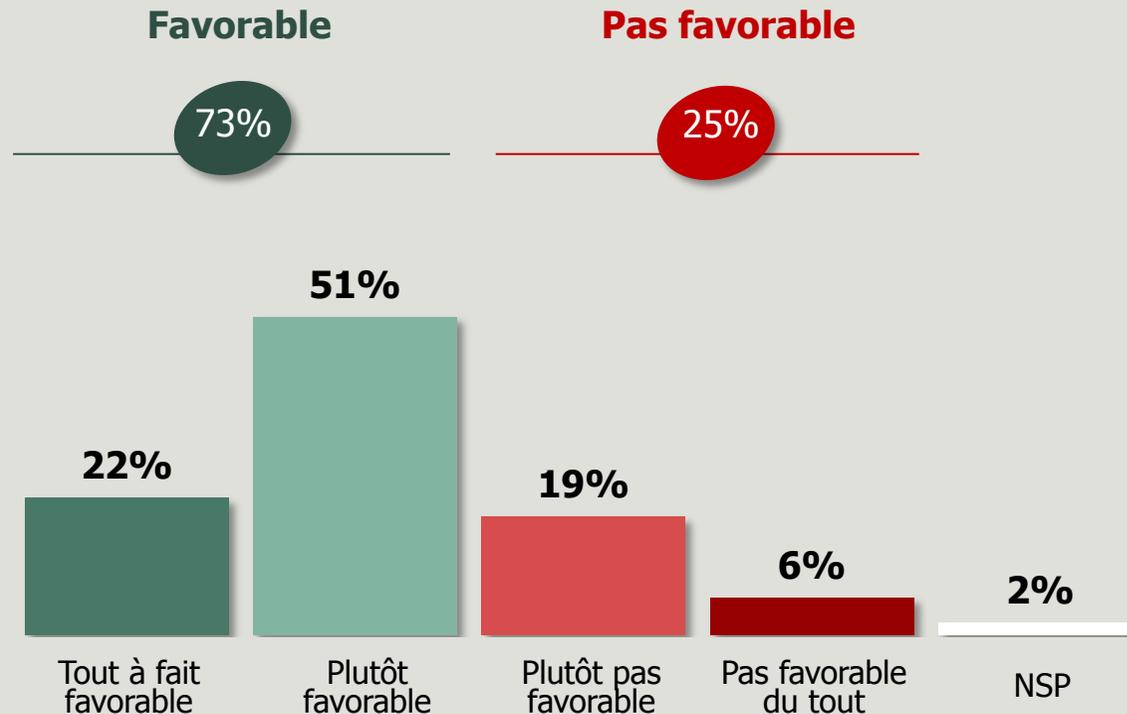
	% Total	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
Oui	45%	44%	44%	51%	47%	46%	28%	40%	47%	52%	43%	33%	46%	45%	48%
Non	54%	54%	56%	47%	52%	53%	72%	59%	53%	45%	56%	67%	53%	54%	52%

Réduction de l'importance des notes au profit d'autres outils



496
personnes

Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas favorable du tout à ce que l'importance des notes dans l'évaluation des élèves soit réduite au profit d'autres outils d'évaluation basés sur les compétences et les qualités personnelles ?



Réduction de l'importance des notes au profit d'autres outils



Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas favorable du tout à ce que l'importance des notes dans l'évaluation des élèves soit réduite au profit d'autres outils d'évaluation basés sur les compétences et les qualités personnelles ?

	% Total	Âge			CSP du chef de famille			Niveau scolaire des enfants				Enfant scolarisé en ZEP		Type d'établissement	
		<35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	Oui	Non	Public	Privé
ST Favorable	73%	75%	73%	73%	74%	73%	72%	78%	75%	72%	73%	87%	71%	73%	72%
ST Pas Favorable	25%	22%	26%	25%	25%	25%	28%	18%	25%	28%	25%	13%	27%	25%	27%