

Dispositifs d'aide à distance

La plateforme téléphonique APEL SERVICE

Elle réunit une équipe de spécialistes (psychologues, éducateurs spécialisés, conseillers scolaires, etc) pour répondre à toutes les questions que vous vous posez. L'anonymat et la confidentialité sont garantis.

Appelez le 01 46 90 09 60, du lundi au vendredi de 9h à 18h et mardi de 14h à 19h.



Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles

Recensement établi par **Santé publique France** – 30 décembre 2020

ENFANTS ET JEUNES – PARENTALITE

Fil santé jeunes : 0800 235 236

Tous les jours de 9h à 23h – Appel et service gratuits

Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans - Appel anonyme et confidentiel

Labellisé Aide en Santé (accessibilité aux personnes sourdes ou malentendantes)

<http://www.filsantejeunes.com/>

Etudiants

Le site www.soutien-etudiant.info recense les différents dispositifs d'aide à distance pour les étudiants

Allo, parents en crise : 0 805 382 300

Du lundi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 20h – Appel et service gratuits

Accueil, écoute, information et accompagnement des parents, des jeunes et des professionnels

<https://www.ecoledesparents.org/>

Net écoute : 0800 200 000

Du lundi au samedi de 9h à 20h, – Appel et service gratuits Ecoute, information, conseils et orientation des enfants et adolescents confrontés à des problèmes dans leur utilisation d'Internet

<https://www.netecoute.fr/>

HANDICAP

Plateforme recensant tous les services nationaux et locaux déployés actuellement sur le territoire, pour accompagner les personnes handicapées et leurs familles :

<https://solidaires-handicaps.fr/informations> <https://solidaires-handicaps.fr/besoinaide>

Autisme info service : 0800 71 40 40

Du lundi au vendredi de 9h à 13h, le mardi de 18h à 20h – Appel et service gratuits. Ecoute, information, orientation des personnes avec autisme et de leur entourage. <https://www.autismeinfoservice.fr/>

Surdi info : 0812 040 040

Le lundi de 13h à 19h, le mardi de 14h à 19h, le mercredi de 15h à 19h, les jeudi et vendredi de 9h à 14h – Coût de la mise en relation 0,065 € puis 0,023 €/mn en heures pleines et 0,012 €/mn en heures creuses **Ou 06 13 70 49 77** (uniquement pour l'envoi de SMS), **du lundi au vendredi** – Coût d'une communication mobile Information, orientation des personnes sourdes ou malentendantes, de leur entourage, des professionnels qui les accompagnent <http://www.surdi.info/>

SANTE MENTALE

Croix-Rouge Ecoute : 0800 858 858

Du lundi au samedi de 9h à 19h et le dimanche de 12h à 18h, ou 09 70 28 30 00, du lundi au samedi de 9h à 19h Appel et service gratuits Service de soutien psychologique et de livraison solidaire (accessibilité aux personnes sourdes et malentendantes)

<https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecouteservice-de-soutien-psychologique-par-telephone>

SOS Amitié : 09 72 39 40 50

Tous les jours, 24h/24 – Appel et service gratuits Accueil et écoute des personnes en détresse et de leur entourage – *Labellisé Aide en Santé* <https://www.sos-amitie.com/>

SOS Crise : 0800 19 00 00

Tous les jours, de 9h à 19h – Appel et service gratuits. Ecoute, soutien, information et orientation des personnes en détresse.

Ecoute santé : 0800 156 156

Tous les jours, de 8h à 23h – Appel et service gratuits Ecoute, soutien, information et accompagnement des personnes en souffrance psychologique – *Labellisé Aide en Santé*

Suicide Ecoute : 01 45 39 40 00

Tous les jours, 24h/24 – Coût d'une communication locale Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide, et de leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*

<https://suicide-ecoute.fr>

SOS Suicide Phénix : 01 40 44 46 45

Tous les jours, de 13h à 23h Coût d'une communication locale Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide, et de leur entourage *Labellisé Aide en Santé*

<https://sos-suicide-phenix.org>

Ligne d'écoute du Refuge : 06 31 59 69 50

(Téléphone et SMS), tous les jours, 24h/24 – Coût d'une communication mobile Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale

<https://www.le-refuge.org/>

Phare Enfants Parents : 01 43 46 00 62

Du lundi au vendredi de 10h à 17h Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes - *Labellisé Aide en Santé* <https://www.phare.org/>

Ecoute-famille : 01 42 63 03 03

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h (17h le vendredi) Coût d'une communication locale Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche <https://www.unafam.org/besoin-daide/covid-19-lunafam-vos-cotes>

VIOLENCES

En cas de danger grave et immédiat, appelez la police (17), les pompiers (18) ou le SAMU (15)

France Victimes : 116 006

Tous les jours, de 9h à 19h – Appel et service gratuits Ecoute et aide pour toute personne victime d'infractions pénales (violences, viol, escroquerie, abus de confiance, atteintes aux biens et aux personnes...)

<http://www.france-victimes.fr/index.php/accueil/espace-aide-aux-victimes-2>

Le 3977 : 3977, du lundi au vendredi de 9h à 19h – Service gratuit et coût d'un appel Accueil, écoute, information des victimes ou témoins de maltraitance envers les personnes âgées ou handicapées <https://3977.fr/>

Allo enfance maltraitée : 119

Tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants (accessibilité aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 12h ou par SMS au 114) www.allo119.gouv.fr/

Stop maltraitance : 0800 05 1234

Du lundi au vendredi de 10h à 18h - Appel et service gratuits Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants

<https://enfance-et-partage.org/la-maltraitance/stop-maltraitance/>

VIOLENCES CONJUGALES

En cas de danger grave et immédiat, appelez la police (17), les pompiers (18) ou le SAMU (15)

Violences femmes info : 3919

Tous les jours de 9h à 21h - Appel et service gratuits Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage et les professionnels concernés

<http://www.solidaritefemmes.org/appeler-le-3919>

Urgence 114

Envoi d'un SMS au 114, en indiquant l'adresse où la victime se trouve.

Dispositif d'aide aux victimes de violences conjugales et parentales <https://arretonslesviolences.gouv.fr> Cliquer sur « **Signaler en ligne** », **tous les jours, 24h24** Permet aux victimes ou témoins de dialoguer par tchat avec un policier formé

Viols Femmes Informations : 0800 05 95 95

Du lundi au vendredi de 10h à 19h Appel et service gratuits

Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide et orientation adaptée des femmes victimes de viol ou d'agression sexuelle, leur entourage et les professionnels concernés <https://cfcv.asso.fr/>

Prévention des violences conjugales : 08 019 019 11

Tous les jours de 9h à 19h – Appel et service gratuits Ecoute et accompagnement des auteurs de violences conjugales

PLATEFORME D'INFORMATIONS COVID-19

Information Coronavirus Covid-19 : 0800 130 000, tous les jours, 24h/24

– Appel et service gratuits Service d'information sur le Covid-19 (cette plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux) (Avec espace de contact dédié aux personnes sourdes, malentendantes ou aveugles)
<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Enfance et Covid : 0 805 827 827

Du lundi au vendredi de 13h à 15h – Appel et services gratuits
Ecoute, accompagnement et soutien des parents, futurs parents et professionnels de la petite enfance
<http://www.enfance-et-covid.org/>

Lignes d'écoute multi-lingues :

Terrapsy – Psychologues sans frontières : 09 82 25 62 45

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h – Appel et service gratuits Ecoute et accompagnement psychologique de toute personne isolée ou fragilisée par le confinement. Les entretiens peuvent se faire en **français, anglais, arabe**. <http://www.terrapsy.org>

SOS Help : 01 46 21 46 46

Tous les jours, de 15h à 23h – Coût d'une communication locale Ecoute, soutien **en langue anglaise** des personnes en détresse et de leur entourage www.soshelpline.org