

**La transmission de l'alerte permet la mise en oeuvre de la chaîne de secours.**  
 La chaîne de secours ne peut fonctionner sans son premier maillon ;  
 le témoin qui protège et qui donne l'alerte.

## ALERER LES SECOURS : UN GESTE CITOYEN

### SCHÉMA DE LA CHAÎNE DE SECOURS

PROTÉGER > ALERER > SECOURIR > INTERVENTION DES SECOURS, HOSPITALISATION



(baliser / écarter ou supprimer le danger)

### L'ALERTE,

transmise au service d'urgence par les moyens les plus appropriés disponibles,

### DOIT ÊTRE RAPIDE ET PRÉCISE

#### POURQUOI ?

Pour diminuer les délais de mise en oeuvre de la chaîne de secours et de soins.  
 Parce que tout retard et toute imprécision peuvent concourir à l'aggravation de l'état de la victime.  
 Chaque citoyen peut être le premier maillon de la chaîne des secours.

**ALERTE PRÉCOCE = PRISE EN CHARGE MÉDICALE RAPIDE**

#### QUAND ?

Lorsque l'on est en présence d'une personne victime d'un accident de la route, du travail ou de la vie courante.



#### QUELS MOYENS



Une borne d'appel.



Une cabine téléphonique.



Un téléphone fixe ou portable.

Ou par « l'ECALL » : système embarqué dans les véhicules pour appeler les secours automatiquement en cas d'accident. C'est un projet européen.

**Un témoin :** En présence d'un témoin, s'assurer qu'il a bien compris toutes les informations à transmettre aux services des secours. Faire le point de la situation à son retour.

#### QUEL SERVICE DE SECOURS DOIT-ON APPELER ?



**C'est le SAMU,** pour tout problème urgent de santé.



**Ce sont les pompiers** pour tout problème de secours, accident, incendie...



**C'est le numéro d'urgence** sur tout le territoire européen.

#### QUELLES SONT LES INFORMATIONS À TRANSMETTRE ?

- 1) Se présenter et donner son numéro de téléphone.
- 2) Préciser la nature du problème, les risques, le nombre de personnes concernées, la présence d'enfants, leur état de santé, les premiers gestes de secours éventuellement effectués.
- 3) Donner la localisation la plus précise possible de l'évènement.
- 4) Répondre aux questions, attendre l'autorisation de raccrocher et suivre les conseils.