

Les erreurs classiques du parent correspondant (et.surtout.comment.les.éviter *)

Sommaire :

- Vouloir résoudre les problèmes à la place de l'établissement
- Relayer des situations individuelles
- Transmettre des informations non vérifiées
- Se positionner contre l'établissement ou contre les parents
- Laisser les groupes de discussion dériver
- Se sentir responsable de tout
- Rester seul face aux difficultés

Vouloir résoudre les problèmes à la place de l'établissement

- **L'erreur**
Le parent correspondant cherche à régler lui-même une difficulté entre un parent et un enseignant.
- **Pourquoi c'est un piège**
Cela peut créer des malentendus et placer le parent correspondant dans une position qui n'est pas la sienne.
- **La bonne posture**
Orienter vers les **bons interlocuteurs** (enseignant, professeur principal, chef d'établissement).

Relayer des situations individuelles

- **L'erreur**
Transmettre au conseil de classe une difficulté concernant un élève précis.
- **Pourquoi c'est un piège**
Le parent correspondant agit **au service du collectif**, pas des situations personnelles.
- **La bonne posture**
Ne relayer que des **questions ou préoccupations collectives**.

Transmettre des informations non vérifiées

- **L'erreur**
Relayer une rumeur ou une information partielle provenant d'un parent.

- **Pourquoi c'est un piège**
Cela peut amplifier les tensions et nuire à la confiance.
- **La bonne posture**
Toujours chercher une **information fiable, factuelle et représentative**.

Se positionner contre l'établissement ou contre les parents

- **L'erreur**
Se sentir obligé de « prendre parti ».
- **Pourquoi c'est un piège**
Le parent correspondant n'est ni un opposant ni un porte-parole revendicatif.
- **La bonne posture**
Adopter une **posture de médiation et de dialogue**.

Laisser les groupes de discussion dériver

- **L'erreur**
Ne pas intervenir lorsque les échanges entre parents deviennent critiques ou agressifs.
- **Pourquoi c'est un piège**
Ces espaces peuvent rapidement devenir des lieux de tensions.
- **La bonne posture**
Rappeler le **cadre de respect et de responsabilité**.

Se sentir responsable de tout

- **L'erreur**
Penser devoir répondre à toutes les questions des parents.
- **Pourquoi c'est un piège**
Cela peut devenir très lourd et créer de la confusion sur le rôle.
- **La bonne posture**
Le parent correspondant **n'est pas un service d'information de l'établissement**.
Il peut orienter vers les outils et les personnes compétentes.

Rester seul face aux difficultés

- **L'erreur**
Ne pas oser demander conseil lorsque la situation est délicate.

- **Pourquoi c'est un piège**

Le parent correspondant peut se retrouver en difficulté.

- **La bonne posture**

S'appuyer sur :

- L'**APEL de l'établissement**,
- Les **autres parents correspondants**,
- Le **chef d'établissement**.