

WEBINAIRE
06_10_2026

HelloAsso & *l'Apel nationale*



Qui est
HelloAsso ?

Partenaire de la *réussite associative*

L'ENGAGEMENT, TOUT SIMPLEMENT

Notre mission

HelloAsso encourage l'engagement associatif des citoyens et facilite le développement de la vie associative.

Notre solution

Une plateforme 100% gratuite dédiée au secteur associatif et à leurs publics.



450 000

associations inscrites
sur la plateforme,
dont **3 800 apel**

+4

milliards

d'euros collectés pour
les projets associatifs

Une *solution française*
au plus près des associations
depuis 17 ans.



Depuis
2009 !

1 million

de responsables d'associations
utilisateurs de la plateforme

18 millions

de citoyens engagés
à nos côtés

Une plateforme *offerte* aux associations

1€ collecté = 1€ reversé

Notre mission et nos services reposent entièrement sur la générosité des citoyens.

GÉNÉROSITÉ

C'est l'unique source de revenus de HelloAsso

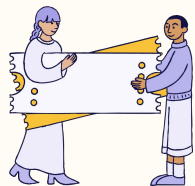


Vos publics contribuent librement à l'issue de chaque transaction

Leurs contributions volontaires permettent d'offrir gratuitement les solutions de HelloAsso à plus de 450 000 associations

Vos *besoins*, nos *solutions*

HelloAsso simplifie vos initiatives avec des solutions en ligne performantes, clés en main et **100% gratuites**.



Billetterie

Gérez facilement l'organisation de tous vos événements.



Don - cagnotte

Mettez en place une cagnotte en ligne (grâce à notre outil Don).



Boutique

Mettez en place vos boutiques pour vendre tous vos produits, toute l'année.

⚠ Les cotisations des familles ne doivent pas être récoltées via HelloAsso (elle doivent être collectées via l'Ogec pour le compte de l'Apel, dans la cadre d'une convention de mandat)



Une
collaboration *au*
service de
votre Apel

Billetterie

- **Créez, partagez, collectez, gérez** : tout est centralisé

Configuration et personnalisation de votre billetterie, partage de votre événement sur vos sites et réseaux sociaux, collecte des paiements en ligne et gestion de vos participants et participantes...

- **Des entrées fluides** grâce à l'application de contrôle des billets, HelloAsso Scan

Scannez les billets des participants grâce au QR code intégré. Suivez en temps réel les entrées, avec ou sans connexion internet.

- **Une billetterie flexible** qui s'adapte à toutes vos envies

Paramétrage des tarifs, personnalisation de vos couleurs, logo, informations et programme, limitation du nombre de participants, tarifs multiples et promotions...



Une billetterie pour tous vos événements :

- Une fête pour le printemps, de la musique, une sortie scolaire
- Un atelier, une conférence, un débat
- Une kermesse, un gala
- Une chasse aux œufs, au trésor
- Une tombola, un loto
- Une marche gourmande avec des produits locaux ...

➡ *Utilisez aussi la billetterie pour un événement gratuit !*



Boutique

Une boutique à votre image

Design à votre image, organisation des produits avec leurs visuels, intégration de références et de produits illimitée, personnalisation des tarifs...

La boutique éphémère pour vos ventes ponctuelles

N'hésitez pas évenementialisez des ventes : pour les fêtes de fin d'année, la fin d'année scolaire, Pâques, le printemps...

Suivez en temps réel vos commandes

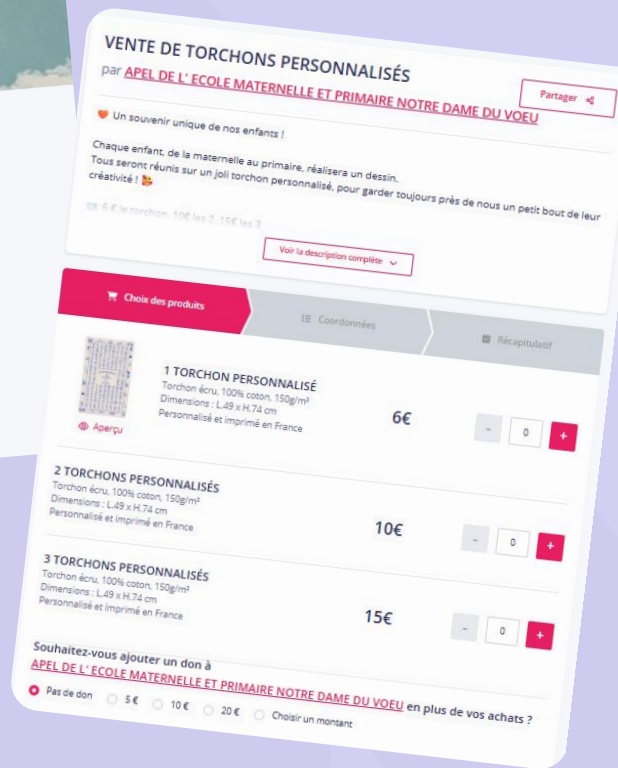
Suivi en temps réel de l'évolution de vos ventes avec le tableau de bord centralisé, informations des acheteurs, export des données, ajustement de vos stocks en fonction des ventes...



Une boutique pour toutes vos ventes :

Comme par exemple :

- Des fleurs au printemps (muguet, bulbes)
- Des sapins de Noël, des chocolats
- Des articles et produits pour la fête des mères et des pères
- Des gâteaux, des crêpes, produits alimentaires
- Des objets créés et personnalisés par les enfants ...



Module de Don

100% Paramétrable

Proposez 1 ou plusieurs montants sur votre grille de montants.

Choisir un montant d'ancrage

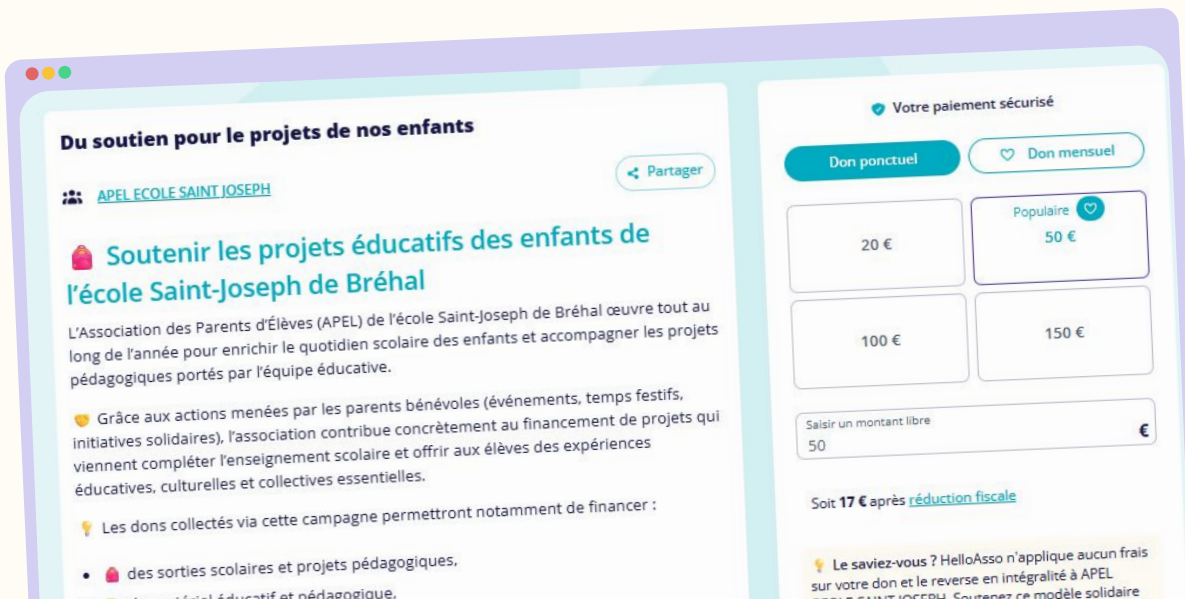
Activez l'option pour afficher un **Don Populaire**. C'est vous qui en définissez le montant : ce montant est présélectionné par défaut, ce qui fluidifie le parcours et crée un ancrage dans l'esprit du visiteur. La contribution aura tendance à tendre vers ce montant.

Activer les mécanismes de rattrapage

Vous pouvez activer la fonctionnalité de **rattrapage des visiteurs** qui abandonnent leur contribution. Une pop up s'affichera au moment de l'abandon et un email peut leur être envoyées 24h plus tard pour les inciter à finaliser.

À noter pour le formulaire de don

- Vous ne pouvez pas générer de reçus fiscaux via HelloAsso. Le mouvement des Apel n'est pas en mesure d'en délivrer.
- Vous ne pouvez pas financer des projets qui ne correspondent pas à votre objet (financement de travaux, de frais de scolarité, etc.)

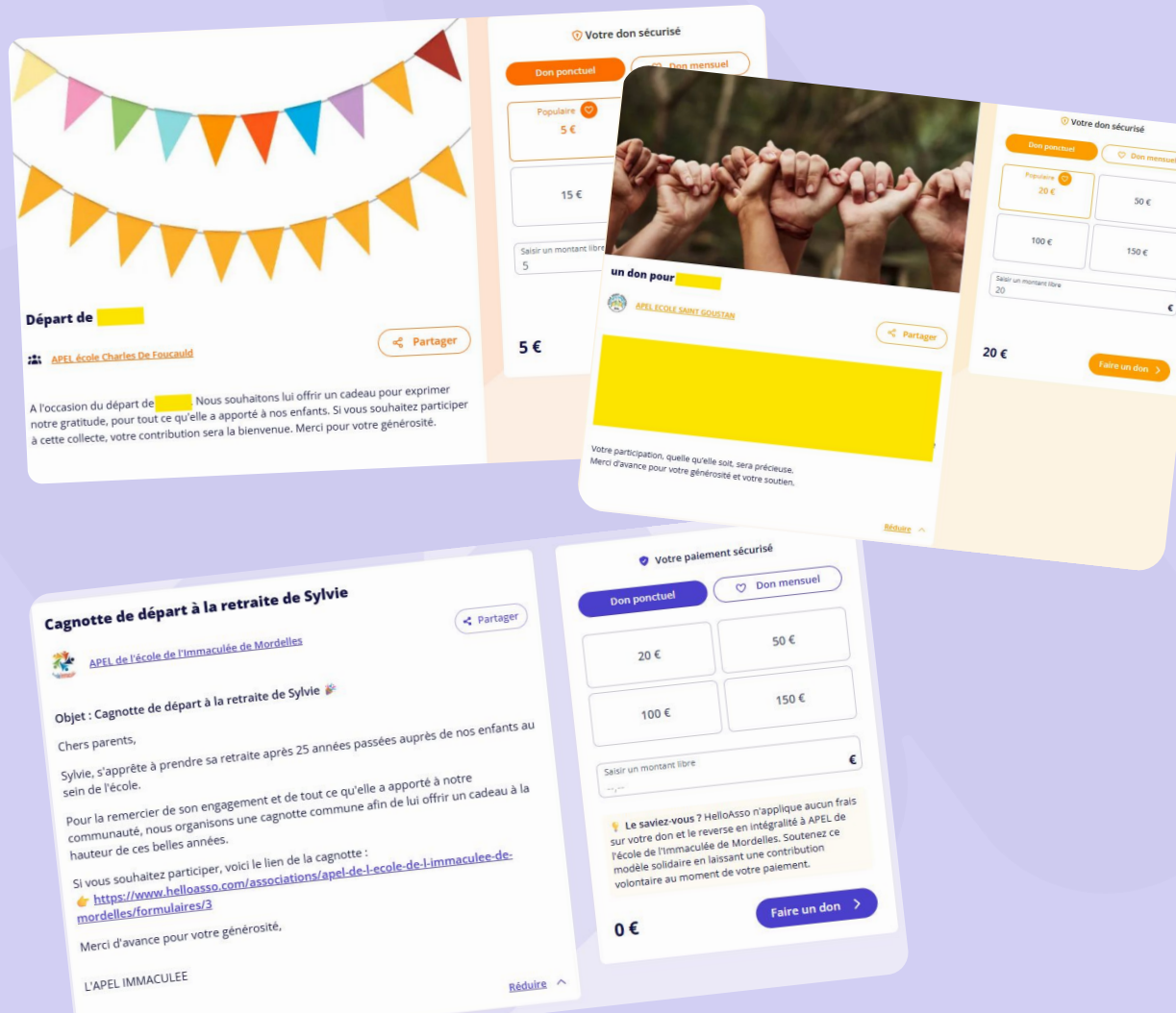


The screenshot shows a donation page for 'APEL ECOLE SAINT JOSEPH'. The title is 'Du soutien pour les projets de nos enfants'. Below it, the text reads: 'Soutenir les projets éducatifs des enfants de l'école Saint-Joseph de Bréhal'. A description follows: 'L'Association des Parents d'Élèves (APEL) de l'école Saint-Joseph de Bréhal œuvre tout au long de l'année pour enrichir le quotidien scolaire des enfants et accompagner les projets pédagogiques portés par l'équipe éducative.' There is a paragraph about the impact of donations: 'Grâce aux actions menées par les parents bénévoles (événements, temps festifs, initiatives solidaires), l'association contribue concrètement au financement de projets qui viennent compléter l'enseignement scolaire et offrir aux élèves des expériences éducatives, culturelles et collectives essentielles.' Below this, it states: 'Les dons collectés via cette campagne permettront notamment de financer : des sorties scolaires et projets pédagogiques, et un matériel éducatif et pédagogique.' On the right side, there is a payment section titled 'Votre paiement sécurisé'. It offers two options: 'Don ponctuel' (selected) and 'Don mensuel'. Under 'Don ponctuel', there are four buttons for different amounts: 20 €, 50 € (labeled 'Populaire' with a heart icon), 100 €, and 150 €. There is also a text input field for a custom amount, with '50' entered. At the bottom, it says 'Soit 17 € après réduction fiscale'. A footer note mentions: 'Le saviez-vous ? HelloAsso n'applique aucun frais sur votre don et le reverse en intégralité à APEL ECOLE SAINT JOSEPH. Soutenez ce modèle solidaire'.

Le choix d'une cagnotte pour apporter un soutien, pour un départ, un cadeau de fin d'année...

➤ Deux modes de participation possibles : ponctuel ou mensuel

➤ Configurer un champ "Votre message". Cela vous permet de collecter tous les mots doux en même temps que l'argent, pour ensuite les imprimer et les transmettre à la personne

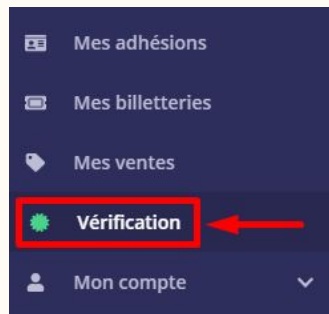


À noter

La *vérification*



l'étape nécessaire de sécurité !



Procédure qui oblige les entreprises à **collecter et analyser** les informations nécessaires à la connaissance de leurs utilisateurs afin de se prémunir contre les risques de **fraudes, de blanchiment d'argent et de financement d'activités terroristes**. C'est une étape obligatoire qui nous permet aussi de nous assurer que nos utilisateurs sont bien des associations déclarées en préfecture française, et en cours d'activité.

La vérification permet aux associations de récolter des sommes et de les recevoir sur leur compte bancaire.

- La pièce d'identité du mandataire
- Le Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Les statuts de l'association
- La parution au journal officiel ou avis de situation SIRENE de l'association
- La liste des membres du bureau et leurs fonctions

- Le procès verbal de la dernière assemblée générale (PV d'AG)
- Le justificatif de domicile du mandataire

Versement des sommes collectées

un suivi simplifié pour votre trésorier !

Le **versement des sommes collectées** s'adapte au fonctionnement de votre association et offre une grande flexibilité.

Au choix :

- À la demande (sans limite) ou automatique (1x /mois)
- En totalité ou par campagne

Versez les sommes collectées sur votre compte bancaire et recevez une attestation de versement sur mesure à chaque opération !

Versements

Solde

Historique

Solde disponible au versement

 **860 €**

Solde en attente de validation ⓘ

 **390 €**

Option de versement automatique



Verser le solde disponible automatiquement une fois par mois (aux environs du 8 du mois).

Tous les virements seront effectués sur le compte bancaire de l'association BANKXXXX39, dans un délai compris entre 1 et 4 jours ouvrés, selon le délai de traitement de votre banque. [Modifier le compte bancaire](#)

Liste des campagnes avec solde disponible

[Demander un versement de 860 €](#)

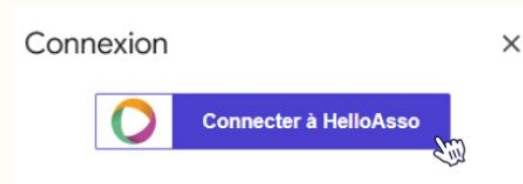
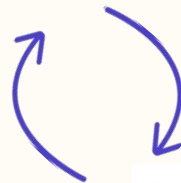
☐ Campagne	Solde disponible ⓘ	Solde en attente ⓘ
☐ Formulaire de don 1 Don	200,00 €	258,00 €
☐ Formulaire de don 2 Don	260,00 €	132,00 €
☐ Formulaire d'adhésion 1 Adhésion	400,00 €	0,00 €

Connexion entre Alicia et HelloAsso

Connectez votre compte HelloAsso à votre espace sur Alicia

✓ *Pour remonter les informations de paiement depuis HelloAsso vers Alicia*

✓ *Vous permet de faire votre comptabilité en vous évitant la double saisie !*

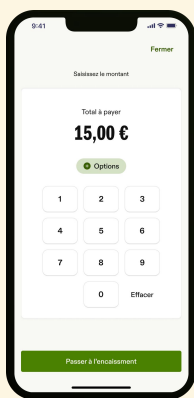


NOUVEAUTÉ
L'encaissement
mobile par HelloAsso

Un parcours d'encaissement *simple et rapide*

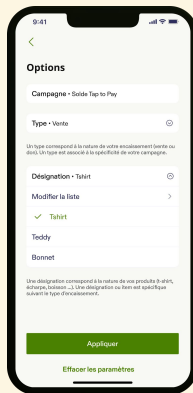
Environ 6 secondes, entre la saisie du montant jusqu'au paiement effectué.

1 Saisie du montant



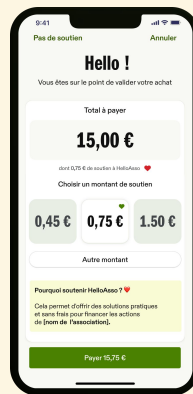
De 0,50 € à 150 € par transaction, sur un clavier dédié.

2 Qualification



Optionnel : don ou vente, et désignation du produit.

3 Contribution volontaire



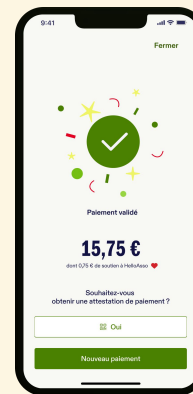
Le payeur choisit le montant de sa contribution volontaire.

4 Paiement sans contact



Carte ou mobile. Code PIN au-delà du plafond sans contact.

5 Paiement validé



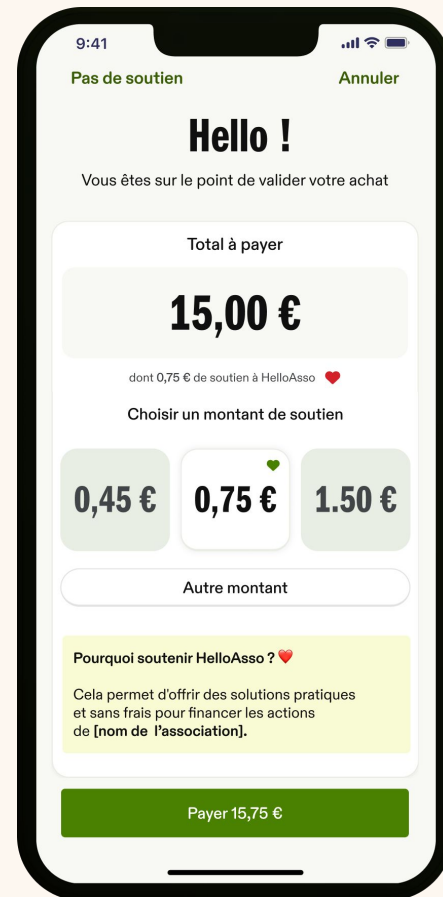
Le payeur peut télécharger son attestation de paiement via un QR code si besoin.

Une question posée au payeur, *jamais une condition*

- **Suggéré, jamais imposé**
Trois niveaux de soutien sont proposés, calculés selon le contexte du paiement.
- **Modifiable en un geste**
« Autre montant » permet de saisir librement la somme de son choix.
- **Réductible à zéro**
« Pas de soutien cette fois-ci » clôt le paiement sans contribution, et sans justification à donner.

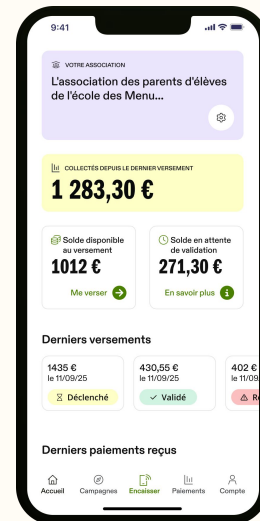
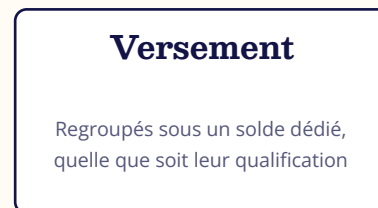
LA PHRASE À DIRE, QUAND L'ÉCRAN S'AFFICHE

“Vous avez la possibilité de soutenir HelloAsso, qui nous offre gratuitement nos outils de paiement”



Tous vos encaissements sont *centralisés dans votre compte HelloAsso*

Une seule plateforme, un seul rapprochement bancaire, un seul export.



Comment *démarrer* ?

DÈS MAINTENANT



Android

La solution est disponible sur Android, [depuis l'application mobile HelloAsso](#).

VERSION IPHONE



iOS / iPhone

[Inscrivez-vous à la liste d'attente](#) pour être informé du lancement.

POUR DÉMARRER



Centre d'aide

[Article centre d'aide](#)



Le droit d'accès s'attribue depuis votre back-office : vous pouvez utiliser l'encaissement mobile dès votre prochain événement.

The background is a solid blue color. It features several large, overlapping, organic shapes in a slightly darker shade of blue, creating a layered effect. In the bottom right corner, there are white, curved lines that resemble a stylized 'C' or a partial circle, adding a modern, graphic touch.

Ressources et ***Accompagnement***

Nos *équipes d'experts* vous accompagnent



Conseils et formations pour une bonne utilisation de nos solutions



Un vrai service accompagnement réactif et disponible par email et téléphone



Vos interlocuteurs

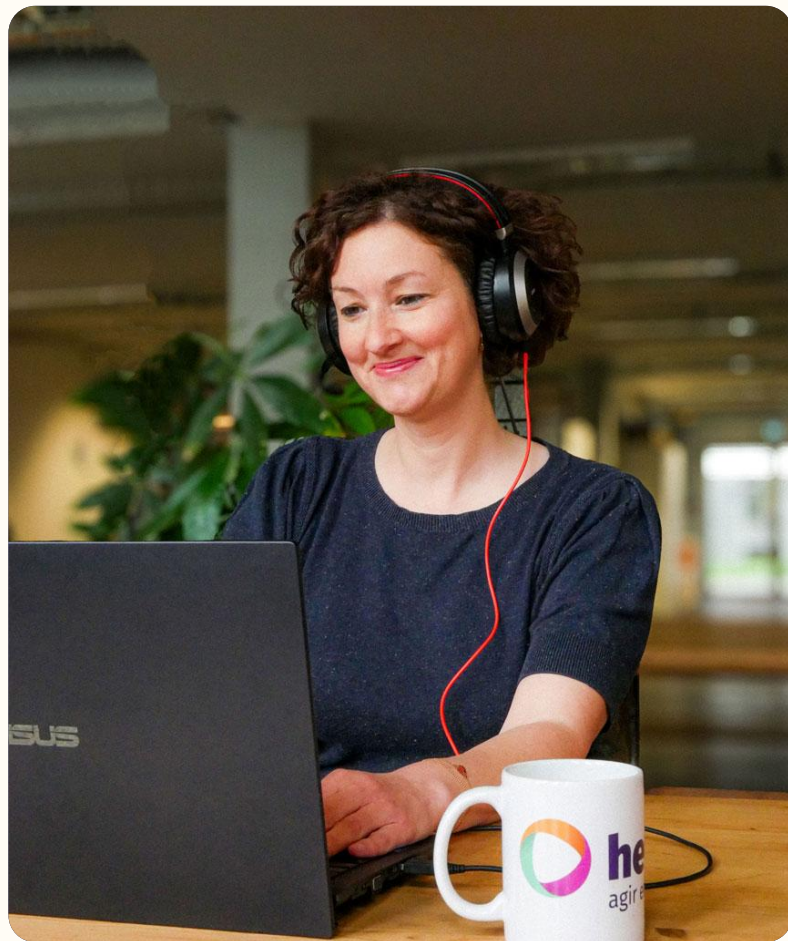
Vous avez des questions sur HelloAsso ?

Contactez notre équipe Accompagnement !

☎ 05 64 88 02 34

✉ [Écrivez-nous ici](#)

👤 [Inscrivez-vous sur HelloAsso](#)



Session
Questions /
réponses